



MSC

VOYAGERS  
CLUB

## MSC VOYAGERS CLUB: ALLGEMEINE INFORMATIONEN

### Was ist der MSC Voyagers Club?

Der MSC Voyagers Club ist das Treueprogramm für Gäste von MSC Kreuzfahrten. Auf diese Weise belohnt MSC Kreuzfahrten seine treuesten Kunden.

### Warum sollte ich mich beim MSC Voyagers Club anmelden?

Die Anmeldung ist kostenlos und bietet viele Vorteile. Durch eine Mitgliedschaft im MSC Voyagers Club können Kreuzfahrtbegeisterte von speziellen Angeboten und zahlreichen Vorteilen profitieren. Je mehr MSC Kreuzfahrten Sie unternehmen, desto mehr Vorteile genießen Sie. Sichern Sie sich viele Privilegien auf Ihrer Kreuzfahrt mit MSC!

### Wie viel kostet es, Mitglied im MSC Voyagers Club zu werden?

Die Mitgliedschaft im MSC Voyagers Club ist kostenfrei.

## ANMELDUNG

### Wie kann ich mich beim MSC Voyagers Club anmelden?

Die Mitgliedschaft im MSC Voyagers Club steht jedem offen, der bereits mindestens einmal mit MSC Kreuzfahrten auf Reisen war oder eine Kreuzfahrt mit MSC gebucht hat und über die entsprechende Bestätigung verfügt. Die Club-Mitgliedschaft ist kostenfrei und es gibt keine Altersbeschränkung. Die Anmeldung ist möglich:

- Vor der Einschiffung: Füllen Sie das „Werden Sie Mitglied“-Formular auf unserer Website im Bereich MSC Voyagers Club aus oder klicken Sie auf den Link in Ihrer Buchungsbestätigung, die Sie per E-Mail erhalten. Außerdem können Sie auf den Link in Ihrem E-Ticket klicken, das direkt nach Buchungsbestätigung ausgestellt wird. Es ist auch möglich, sich online über den Web-Check-in anzumelden. Die Mitglieder erhalten nach der Anmeldung über ihre E-Mail-Adresse eine Club-Identifikationsnummer mit einer elektronischen Karte. Darüber hinaus erhalten Mitglieder eine Gutschrift über 100 Bonuspunkte.
- An Bord: Füllen Sie das Kommentar-Formular aus, welches Sie am Ende der Kreuzfahrt erhalten oder beantragen Sie Ihre Mitgliedschaft an der Bordrezeption bzw. beim MSC Voyagers Club-Infopoint:
- Passagiere, die mindestens einmal an einer MSC Kreuzfahrt teilgenommen haben und sich an Bord registrieren, erhalten die Anmeldebestätigung per E-Mail (ca. 10 Tage nach Beendigung der Kreuzfahrt) und bekommen eine Club-Nummer und eine elektronische Karte zugewiesen. Sie erhalten eine Club-Identifikationsnummer und Punkte.
- Passagiere, die zum ersten Mal mit MSC reisen und sich an Bord registrieren, erhalten die Anmeldebestätigung am Ende der Kreuzfahrt per E-Mail. Sie erhalten eine Club-Identifikationsnummer und Punkte.
- Nach der Kreuzfahrt: Sie können sich auf [www.mscvoyagersclub.ch](http://www.mscvoyagersclub.ch) unter der Rubrik „Mitglied werden“ anmelden. Sie erhalten per E-Mail eine elektronische Version Ihrer MSC Voyagers Club Card mit Ihrer Club-Identifikationsnummer.

### Wie muss ich meinen Namen auf dem Anmeldeformular angeben?

Bitte geben Sie Ihren Namen genauso an, wie er in Ihrem Pass steht.

### Wie funktioniert der MSC Voyagers Club?

Die Mitgliedschaft im MSC Voyagers Club berechtigt zu vielen Vorteilen an Land wie an Bord. Sie benötigen nur eine gültige MSC Voyagers Club-Mitgliedschaft und eine MSC Voyagers Club-Identifikationsnummer. Sie finden Ihre MSC Voyagers Club-Identifikationsnummer auf der Cruise Card, die Sie bei der Einschiffung erhalten (die Cruise Card ist der Schlüssel für Ihre Kabine und Ihr „Zahlungsmittel“ an Bord), und in der E-Mail, die wir Ihnen nach der Anmeldung beim MSC Voyagers Club zusenden. Sie benötigen Ihre Club-Identifikationsnummer um die Vorteile und Ermäßigungen zu nutzen, bitte halten Sie deshalb die Nummer stets bereit.

### Wo finde ich die allgemeinen Geschäftsbedingungen für den MSC Voyagers Club?

Sie finden die allgemeinen Geschäftsbedingungen für den MSC Voyagers Club unter [www.mscvoyagersclub.ch](http://www.mscvoyagersclub.ch)

### Ich bin unter 18. Kann ich mich beim MSC Voyagers Club anmelden?

Ja, die Mitgliedschaft im MSC Voyagers Club steht jedermann ohne Altersbeschränkung offen. Die Anmeldung kann jedoch nur von einem Elternteil oder einem Erziehungsberechtigten ausgefüllt werden. Die hierfür benötigten Angaben sind: Nachname, Vorname, Geburtsdatum. Die Angabe der E-Mail-Adresse ist optional.

### Ich bin unter 18. Bekomme ich dieselben Vorteile und Privilegien wie ein Erwachsener?

Sie profitieren von den meisten verfügbaren Vorteilen und Privilegien. Dennoch gibt es bei einigen Leistungen Einschränkungen für Mitglieder unter 18 Jahren oder auch spezielle Nutzungsbestimmungen. Bitte lesen Sie die allgemeinen Teilnahmebedingungen sorgfältig durch.

### Gibt es spezielle Vorteile für Mitglieder unter 18 Jahren?

Sie können derzeit die meisten Privilegien und Vorteile nutzen, die auch einem erwachsenen Mitglied des MSC Voyagers Club zustehen.

### Ich bin unter 18. Kann ich meinen Online-Bereich aufrufen, um meinen Punktestand einzusehen?

Um Ihren Punktestand einzusehen, müssen Sie den privaten Online-Bereich des MSC Voyagers Club aufrufen. Falls Sie sich noch nicht beim privaten Bereich angemeldet haben, müssen Sie sich auf der Webseite unter [www.mscvoyagersclub.ch](http://www.mscvoyagersclub.ch) anmelden. Hierfür benötigen Sie die Unterstützung durch Ihre Eltern oder Erziehungsberechtigten.

### Welchen Mitgliedsstatus erhalte ich bei einer Anmeldung beim Treueprogramm vor meiner ersten Kreuzfahrt, also vor der Einschiffung für meine erste Reise und mit einer bestätigten Buchung?

Wenn Sie sich vor der Kreuzfahrt angemeldet, bislang aber noch nie mit MSC eine Reise unternommen haben, erhalten Sie den „Welcome“-Status mit 0 Punkten und 0 Kreuzfahrten.

### Welchen Mitgliedsstatus erhalte ich bei einer Anmeldung an Bord während meiner ersten Kreuzfahrt mit MSC?

Auf dieser Reise werden Sie als Mitglied mit „Welcome“-Status registriert und erhalten nach der Kreuzfahrt die Punkte, die während dieser Kreuzfahrt angefallen sind.

### **Welchen Mitgliedsstatus erhalte ich, wenn ich bereits mit MSC auf Reisen war und mich vor einer Kreuzfahrt mit einer bestätigten Buchung anmelde?**

Wenn Sie bereits mit MSC auf Reisen waren und seit Ihrem letzten Ausschiffungstag mehr als drei Monate vergangen sind, erhalten Sie den „Classic“-Status nach Ihrer Kreuzfahrt und einen **Treuebonus** von 500 Punkten. Außerdem werden Ihnen bei Kreuzfahrtende alle Punkte gutgeschrieben, die Sie während der aktuell gebuchten Kreuzfahrt sammeln. Falls der Ausschiffungstag Ihrer letzten Kreuzfahrt nicht mehr als drei Monate zurückliegt, erhalten Sie nach Abschluss der aktuell gebuchten Kreuzfahrt auch alle Punkte gutgeschrieben, die bei der zuvor absolvierten Reise angefallen sind. Außerdem werden Ihnen bei Kreuzfahrtende natürlich auch alle Punkte gutgeschrieben, die Sie während der gerade beendeten Kreuzfahrt gesammelt haben.

### **Welchen Mitgliedsstatus erhalte ich bei einer Anmeldung an Bord während meiner zweiten (oder weiteren) Kreuzfahrt mit MSC?**

Wenn Sie bereits mit MSC auf Reisen waren und seit Ihrem letzten Ausschiffungstag mehr als drei Monate vergangen sind, erhalten Sie den „Classic“-Status nach Ihrer Kreuzfahrt und einen **Treuebonus** von 500 Punkten. Außerdem werden Ihnen bei Kreuzfahrtende natürlich auch alle Punkte gutgeschrieben, die während der Kreuzfahrt angefallen sind, bei der Sie sich angemeldet haben.

Falls der Ausschiffungstag Ihrer letzten Kreuzfahrt nicht mehr als drei Monate zurückliegt, erhalten Sie nach Abschluss der aktuellen Kreuzfahrt auch alle Punkte gutgeschrieben, die bei Ihrer zuvor absolvierten Reise angefallen sind. Außerdem werden Ihnen direkt nach Kreuzfahrtende natürlich auch alle Punkte gutgeschrieben, die während der Kreuzfahrt angefallen sind, bei der Sie sich angemeldet haben.

### **Welchen Mitgliedsstatus erhalte ich bei einer Anmeldung nach meiner ersten Kreuzfahrt mit MSC?**

Bei Anmeldung innerhalb von drei Monaten nach der Ausschiffung: Sie erhalten den „Classic“-Status (oder je nach Punktzahl einen höheren Status) und die bei der letzten Kreuzfahrt angefallenen Punkte werden Ihnen gutgeschrieben.

Bei Anmeldung nach drei Monaten nach der Ausschiffung: Sie erhalten den „Classic“-Status und eine Gutschrift von 500 Treuebonuspunkten.

### **Welchen Mitgliedsstatus erhalte ich bei einer Anmeldung nach meiner zweiten (oder weiteren) Kreuzfahrt mit MSC?**

Es gelten dieselben Bedingungen wie bei einer Online-Anmeldung nach der ersten Kreuzfahrt mit MSC.

### **Ich habe mich vor der Kreuzfahrt angemeldet und bin aktuell ein „Welcome“-Mitglied. Von welchen Vorteilen profitiere ich an Bord?**

„Welcome“-Mitglieder genießen an Bord verschiedene Vorteile. Die vollständige Liste der Vorteile finden Sie auf der MSC Website im Club-Bereich.

### **Kann ich mich an Bord anmelden und gleich bei dieser Kreuzfahrt meine Vorteile nutzen?**

Bei einer Anmeldung an Bord wird Ihre Mitgliedschaft wirksam, sobald Ihre Kreuzfahrt und die entsprechenden Punkte in Ihrem MSC Voyagers Club Profil verbucht sind.

Die Anmeldung an Bord wird etwa zehn Tage nach der Ausschiffung per E-Mail bestätigt. Sie können je nach Mitgliedsstufe alle Vorteile und Privilegien bei Ihrer nächsten Kreuzfahrt nutzen.

### **Erhalte ich bei einer Anmeldung an Bord auch gleich bei dieser Kreuzfahrt meine Club-Identifikationsnummer und die Voyagers Club Card?**

Bei einer Anmeldung an Bord wird Ihre Mitgliedschaft wirksam, sobald Ihre Kreuzfahrt und die entsprechenden Punkte in Ihrem MSC Voyagers Club Profil verbucht sind.

Die Anmeldung an Bord wird etwa zehn Tage nach der Ausschiffung per E-Mail bestätigt. In dieser E-Mail wird Ihnen auch die Club-Identifikationsnummer mitgeteilt und Sie erhalten eine elektronische Kartenversion.

## **VORTEILE DES MSC VOYAGERS CLUB UND MITGLIEDSSTUFEN**

### **Wo finde ich eine Liste der Vorteile, die der MSC Voyagers Club bietet?**

Sie finden die Vorteile des MSC Voyagers Club unter [www.mscvoyagersclub.ch](http://www.mscvoyagersclub.ch)

### **Welche Mitgliedsstufen gibt es beim MSC Voyagers Club?**

Es gibt fünf Mitgliedsstufen beim MSC Voyagers Club:

- „Welcome“-Mitgliedschaft: Mindestens eine bestätigte Buchung
- „Classic“-Mitgliedschaft: 1 bis 2199 Punkte
- „Silver“-Mitgliedschaft: 2200 bis 4299 Punkte
- „Gold“-Mitgliedschaft: 4300 bis 9999 Punkte
- „Black“-Mitgliedschaft: 10.000+ Punkte

### **Welche Vorteile bieten die einzelnen Stufen des MSC Voyagers Club?**

Eine vollständige Liste aller Vorteile für jede einzelne Stufe finden Sie auf der Webseite [www.mscvoyagersclub.ch](http://www.mscvoyagersclub.ch) im Abschnitt „Vorteile“.

### **Gelten die Vorteile bei allen Kreuzfahrten oder Reisezielen?**

Bitte sehen Sie sich alle Details der Vorteile genau an, da diese je nach Reiseziel, Kreuzfahrtdauer oder Schiffsklasse variieren können.

### **Wo/wann erhalte ich meine Voyagers Club Card?**

Mit Einführung der neuen MSC Voyagers Program Card erhalten Sie eine Cruise Card direkt beim Check-in am ersten Tag Ihrer Kreuzfahrt. Die Cruise Card ist gleichzeitig auch Ihre Voyagers Club Card. Die Farbe der Karte entspricht Ihrem individuellen Status und Ihre Mitgliedsstufe und Club-Identifikationsnummer sind auf der Karte angegeben. Wenn Sie sich beim MSC Voyagers Club angemeldet und alle Informationen erhalten haben, müssen Sie bei der Buchung Ihrer nächsten Kreuzfahrt unbedingt auch Ihre MSC Voyagers Club-Nummer angeben.

### **Was ist die Cruise Card?**

Die Cruise Card wird Ihnen am Tag der Einschiffung ausgehändigt. Die Cruise Card ist der Schlüssel für Ihre Kabine und ebenfalls Ihr Zahlungsmittel an Bord. Jeder Passagier erhält eine Cruise Card.

### **Wo finde ich meine Club-Identifikationsnummer?**

Ihre Club-Identifikationsnummer steht auf Ihrer Cruise Card (Voyagers Club Card).

### **Was ist der „Welcome“-Status?**

Der „Welcome“-Status ist unsere brandneue Mitgliedsstufe im MSC Voyagers Club. Es ist die erste Stufe der Mitgliedschaft vor dem „Classic“-Status. Das heißt, dass Sie sogar dann Mitglied werden können, wenn Sie noch keine Kreuzfahrt mit uns unternommen haben! Bei Buchung einer Kreuzfahrt mit MSC können Sie sich gleich nach Erhalt Ihres E-Tickets online beim MSC Voyager-Programm anmelden. Der „Welcome“-Status gilt nur für Ihre erste Kreuzfahrt! Sie sammeln gleich bei Ihrer ersten Kreuzfahrt Punkte.

Diese Punkte werden nach der Kreuzfahrt Ihrem Mitgliedskonto gutgeschrieben!

#### Ich bin „Welcome“-Mitglied. Was heißt das?

Die „Welcome“-Mitgliedschaft ist die erste Mitgliedsstufe des MSC Voyager-Programms. Der „Welcome“-Status gilt nur für die erste Kreuzfahrt. Bei Ende der Kreuzfahrt werden alle Punkte Ihrem Club-Konto gutgeschrieben und Sie werden vom „Welcome“-Mitglied zum „Classic“-Mitglied oder erhalten einen höheren Status – je nach Anzahl der auf dieser Kreuzfahrt gesammelten Punkte.

#### Ich bin „Welcome“-Mitglied. Wo ist meine Karte?

Sie erhalten die elektronische Version Ihrer Voyagers Club Card per E-Mail erst dann, wenn Sie sich beim MSC Voyagers Club anmelden. Bei Ihrer nächsten Kreuzfahrt erhalten Sie eine Classic MSC Voyagers Club Card.

Während Ihrer Kreuzfahrt als „Welcome“-Mitglied im MSC Voyagers Club erhalten Sie eine Cruise Card zusammen mit Ihrer Club-Identifikationsnummer.

#### Ich bin „Classic“-„Silver“-„Gold“-„Black“-Mitglied. Wo ist meine Karte?

Ihre Cruise Card ist gleichzeitig auch Ihre Voyagers Club Card. Sie enthält sämtliche Ihrer Club-Informationen (Mitgliedsstufe und Club-Identifikationsnummer).

#### Ich habe keine Cruise Card mit meiner Club-Identifikationsnummer erhalten. Was muss ich tun?

Damit Sie sich immer als Mitglied des MSC Voyager-Programms ausweisen können, müssen Sie bei der Buchung einer Kreuzfahrt stets Ihre Club-Identifikationsnummer angeben. Falls Sie nicht als Mitglied erkannt werden, wenden Sie sich bitte an den Cruise Consultant oder den Gästeservice an Bord.

#### Meine Karte ist nicht die richtige Karte. Was muss ich tun?

Wenden Sie sich an den GÄSTESERVICE. Dort kann man Ihre Karte an Bord ausdrucken.

#### Ich habe meine Karte verloren. Was muss ich tun?

Wenden Sie sich an den GÄSTESERVICE. Dort kann man Ihre Karte an Bord ausdrucken.

#### Muss ich mich beim Bordpersonal nach den Vorteilen des MSC Voyagers Club erkundigen?

Sie werden als Mitglied des MSC Voyagers Club erkannt und die meisten Vorteile werden Ihnen auch ohne besondere Nachfrage gewährt. Dennoch müssen Sie Ihre Voyagers Club Card stets bei sich haben, wenn Sie an Bord sind oder wenn Sie Ihre Kreuzfahrt buchen, da Sie die Vorteile bei Vorzeigen Ihrer Voyagers Club Card erhalten.

#### Ich möchte als Mitglied im MSC Voyagers Club eine neue Kreuzfahrt bei MSC buchen. Kann ich spezielle Ermäßigungen in Anspruch nehmen?

Ja. Als Mitglied im MSC Voyagers Club profitieren Sie von speziellen Kreuzfahrtraten, sofern diese bei ausgewählten Routen verfügbar sind. Der MSC Voyagers Club gewährt Ihnen eine Ermäßigung von 5 % auf Kreuzfahrtbuchungen („Welcome“-Status ausgenommen).

### MSC VOYAGERS CLUB: PUNKTE SAMMELN

#### Wie sammle ich beim MSC Voyagers Club Punkte?

Sie sammeln Punkte auf dreifache Weise:

- Durch die gebuchte Erlebniswelt (Bella, Fantastica, Wellness, Aurea und MSC Yacht Club)
- Durch vor der Kreuzfahrt bzw. im Voraus bezahlte Serviceleistungen an Bord
- Durch Ausgaben an Bord

#### Was bedeutet der Begriff „Erlebniswelt“?

MSC bietet die Möglichkeit, verschiedene Erlebniswelten zu buchen: Bella, Fantastica, Wellness, Aurea und MSC Yacht Club.

Mit der Einführung der Erlebniswelten ab dem Winter 2013/14 bietet Ihnen jede Preisgruppe bei MSC Kreuzfahrten nicht nur verschiedene Kabinenkategorien, sondern auch vielfältige Erlebniswelten, die Ihre Kreuzfahrt bereichern.

#### Wie kann ich je nach gebuchter „Erlebniswelt“ Punkte sammeln?

Sie sammeln Punkte nach der folgenden Tabelle:

ERLEBNISWELT	Kreuzfahrten bis 6 Tage - 5 Nächte	Kreuzfahrten ab 6 bis 10 Tage - 5 bis 9 Nächte	Kreuzfahrtdauer ab 10 Tage - 9 Nächte
Bella	200	500	700
Fantastica	400	700	1000
Wellness	600	1000	1500
Aurea	600	1000	1500
MSC Yacht Club	800	1500	2000

MSC Voyagers Club Mitglieder (Classic, Silver, Gold und Black), welche die gesamte World Cruise gebucht haben, erhalten je nach gebuchter Erlebniswelt bzw. MSC Yacht Club die dreifache Punktzahl. Welcome Member bekommen nur dann die dreifachen Punkte gutgeschrieben, wenn die MSC Voyagers Club Mitgliedschaft vor der Buchung der Weltreise beantragt wurde. Die Punkte werden Ihnen in diesem Fall schon zum Zeitpunkt der Buchung angerechnet.

#### Und wenn es bei meiner Kreuzfahrt nicht die Möglichkeit gibt, eine Erlebniswelt zu buchen?

Bei einer Kreuzfahrtrate ohne die Möglichkeit, eine Erlebniswelt zu buchen, fallen auch keine Punkte an.

#### Ich habe ein kostenfreies „Erlebniswelt“-Upgrade erhalten. Bekomme ich auch mehr Punkte?

Punkte können nur bei kostenpflichtig gebuchten Erlebniswelten gesammelt werden: Bella, Fantastica, Wellness, Aurea und MSC Yacht Club. Bei einem kostenfreien „Erlebniswelt“-Upgrade werden lediglich die Punkte für die tatsächlich bei der Kabinenkategorie erworbene Erlebniswelt anerkannt. Es werden keine Punkte für ein kostenloses „Erlebniswelt“-Upgrade gutgeschrieben.

#### In meinem Land kann ich keine „Erlebniswelten“ (Bella, Fantastica, Wellness, Aurea und MSC Yacht Club) buchen. Bedeutet das, dass ich auch keine Punkte erhalte?

Sie können Punkte nach einem anderen Punktesystem erwerben. In Ländern, in denen die Erlebniswelten nicht gelten, werden folgende Regeln angewendet:

ART DER KABINE	PUNKTE
Innenkabine	600
Kabine mit Meerblick	750
Balkonkabine	900
Suite	1200
Yacht Club	1500

#### Wer erhält die Punkte in Bezug auf die Erlebniswelten (Bella, Fantastica, Wellness, Aurea, MSC Yacht Club)?

Die bei der Buchung gewährten Punkte werden bei mehreren Mitgliedern in einer Kabine jedem Mitglied gutgeschrieben.

#### Wie sammle ich Punkte für Bordleistungen, die ich bereits vor der Kreuzfahrt im Voraus bezahlt habe?

Die Mitglieder des MSC Voyagers Club erhalten 100 Punkte für jeweils € 150, die sie vor der Kreuzfahrt für MSC-Pakete und Serviceleistungen ausgegeben haben, die in der gebuchten Kreuzfahrt enthalten sind\*. Die Punkte werden auf Grundlage der Gesamtausgaben berechnet, die das Mitglied für Serviceleistungen an Bord vor der Kreuzfahrt bezahlt hat. Die Ausgaben für im Voraus bezahlte Serviceleistungen an Bord, die alle Kabinengäste betreffen (und nicht eine Einzelperson in der Kabine), werden gleichmäßig unter den Kabinengästen aufgeteilt.

\*Für andere Währungen als € Euro wird der jeweilige Tageskurs angewendet.

#### Zahle ich in meiner Landeswährung?

Ja. Die Punkte, die für im Voraus bezahlte Bordleistungen anfallen, werden anhand einer Währungsumrechnung ermittelt, die der an Bord verwendeten Währung entspricht.

#### Wer erhält die Punkte für Bordleistungen, die im Voraus bezahlt wurden?

Es gibt zwei Arten von Serviceleistungen an Bord: Services je Kabine und Services je einzelner Kabinengast.

Die Punkte werden auf der Grundlage der Gesamtausgaben berechnet, die das Mitglied vor der Kreuzfahrt für Serviceleistungen an Bord bezahlt hat. Die Ausgaben für im Voraus bezahlte Serviceleistungen an Bord, die **alle Kabinengäste betreffen** (und nicht eine Einzelperson in der Kabine), werden gleichmäßig unter den Kabinengästen aufgeteilt. Beispiel für im Voraus bezahlte Serviceleistungen je Kabine: Der Gesamtbetrag beläuft sich auf € 600. Wenn es sich um vier Kabinengäste handelt, dann beträgt die Berechnungsgrundlage für die Punkteverteilung für jedes Mitglied gleichermaßen € 150, was 100 Punkten entspricht. Im Falle der Punkte können Mitglieder keine Punkte für Nicht-Mitglieder, die die Kabine belegen, beanspruchen.

Die Punkte für im Voraus bezahlte Serviceleistungen an Bord, die **einzelne Kabinengäste** betreffen, werden demjenigen Mitglied gutgeschrieben, dem die jeweiligen Serviceleistungen zugewiesen sind.

Beispiel für im Voraus bezahlte Serviceleistungen je Einzelperson: Der Gesamtbetrag beläuft sich auf € 600. Um die Punkte gutzuschreiben, wird der Gesamtbetrag durch 150 geteilt, woraus sich 400 Punkte ergeben. Der einzelne Kabinengast erhält alle 400 Punkte.

#### Wie sammle ich Punkte für Ausgaben an Bord?

Die Mitglieder des MSC Voyagers Club sammeln 100 Punkte pro ausgegebenen €/ \$ 150 an Bord (Ausgaben im Kasino sind nicht inbegriffen). Am Ende der Kreuzfahrt werden die Punkte für die Ausgaben an Bord demjenigen Mitglied des MSC Voyagers Club gutgeschrieben, das an Bord die Abschlusszahlung vornimmt.

#### Wer erhält die Punkte für Ausgaben an Bord?

Die Punkte für Ausgaben an Bord werden nur dem Inhaber der Cruise Card/Club Card gutgeschrieben, der die Endrechnung begleicht.

#### Wie lang sind die Punkte gültig?

Die bis zum Ende der Kreuzfahrt angefallenen Punkte sind ab dem Tag der Ausschiffung 36 Monate gültig. Sie müssen innerhalb von 36 Monaten ab dem Tag Ihrer letzten Ausschiffung mindestens eine Kreuzfahrt unternehmen, damit die Mitgliedschaft für weitere 36 Monate ab Ihrem letzten Ausschiffungstag verlängert wird.

#### Ich bin bereits mit MSC Kreuzfahrten gereist. Habe ich meine Punkte verloren?

Wenn Sie früher – d. h. zu einem beliebigen Zeitpunkt nach 2006 – schon einmal mit uns gereist sind und sich beim MSC Voyagers Club anmelden wollen, wird Ihnen eine feste Anzahl von 500 Punkten gutgeschrieben. Diese Regel gilt, wenn bei der Clubanmeldung der Ausschiffungstag Ihrer letzten Kreuzfahrt länger als drei Monate zurückliegt. Dieselben Bedingungen zur Anrechnung früherer Kreuzfahrten finden Anwendung bei Passagieren, deren Mitgliedschaft im MSC Voyagers Club zuvor erloschen war (wenn innerhalb von drei Jahren seit der letzten Ausschiffung keine Kreuzfahrt unternommen wurde).

Falls der Ausschiffungstag Ihrer letzten Kreuzfahrt nicht länger als drei Monate zurückliegt, werden alle Punkte angerechnet, die bei Ihrer letzten Kreuzfahrt angefallen sind.

#### Ich hatte bereits eine Kreuzfahrt unternommen, bevor der MSC Voyager Club eingeführt wurde, melde mich aber erst jetzt an. Können mir meine Punkte noch angerechnet werden?

Ehemaligen Kreuzfahrtgästen wird eine feste Anzahl von 500 Punkten nach ihrer Anmeldung beim MSC Voyagers Club gutgeschrieben, sofern sie mindestens eine MSC Kreuzfahrt nach 2006 unternommen haben. Dieselben Bedingungen zur Anrechnung früherer Kreuzfahrten finden Anwendung bei Passagieren, deren Mitgliedschaft im MSC Voyagers Club zuvor erloschen war (wenn innerhalb von drei Jahren seit der letzten Ausschiffung keine Kreuzfahrt unternommen wurde).

Passagieren, die sich bis zu drei Monate nach der letzten Ausschiffung erfolgreich im MSC Voyagers Club anmelden, werden alle Punkte angerechnet, die bei Ihrer jüngsten Kreuzfahrt angefallen sind. Liegt das Ausschiffungsdatum vor der **Einstellung des MSC CLUB** (also vor Beendigung des ursprünglichen MSC Club Program, d. h. bevor es der MSC Voyager Club wurde), werden die Punkte nach den Anrechnungsregeln des ursprünglichen MSC CLUB gutgeschrieben (ein Punkt für jede Nacht an Bord, ein Punkt für jeweils an Bord ausgegebene €/ \$ 200, ausgenommen Kasinoausgaben) und mit 100 multipliziert.

#### Ich habe eine neue Kreuzfahrt vor Einführung des MSC Voyagers Club gebucht. Wie werden meine Punkte angerechnet?

Liegt Ihr Ausschiffungstag nach der Einführung des MSC Voyagers Club werden Ihre Punkte nach der neuen Punkteregel angerechnet.

#### Kann jeder Kreuzfahrtteilnehmer der Familie/Gruppe/Kabine eines Gastes Punkte erhalten und die Club-Vorteile nutzen?

Nein. Manche Vorteile gelten nur für Mitglieder. Andere gelten für die Kabine, sodass sie bei mehreren Mitgliedern in einer Kabine von allen Personen genutzt werden können. Die Vorteile werden pro Person gewährt, ein Vorteil pro Mitglied in der Kabine. Bitte sehen Sie sich den Abschnitt „Vorteile“ auf [www.mscevoyagersclub.ch](http://www.mscevoyagersclub.ch). Dort finden Sie alle Einzelheiten.

### **Zählen bei der Punktevergabe im MSC Voyagers Club alle MSC Kreuzfahrten?**

Die meisten Kreuzfahrten zählen auf Ihren Punktestand, sofern nicht anderweitig angegeben. Bei Kreuzfahrtangeboten sollten Sie unbedingt bei der Buchung alle diesbezüglichen Fragen klären. Es ist möglich, dass MSC Voyagers Club-Punkte bei einer bestimmten Kreuzfahrt nicht angerechnet werden.

### **Wenn ein Gast eine Kabine mit einer anderen Person teilt, die einen anderen Status hat (z. B. ein „Silver“- und ein „Gold“-Mitglied in einer Kabine), welche Vorteile gelten dann in Bezug auf diese Kabine?**

Beim neuen MSC Voyagers Club ist die Ermäßigung für jeden Status dieselbe. Es können auch weitere Vorteile pro Kabine gelten. Bitte sehen Sie sich den Abschnitt „Vorteile“ auf [www.mscevoyagersclub.ch](http://www.mscevoyagersclub.ch) an. Dort finden Sie alle Einzelheiten.

### **Ändern sich die Vorteile im Laufe der Zeit?**

Bitte besuchen Sie die Webseite regelmäßig, um sich über Änderungen und interessante Neuigkeiten im Programm zu informieren.

### **Woher kennt der MSC Voyagers Club meinen Status, wenn ich eine Kreuzfahrt buche?**

Geben Sie bitte bei jeder Kreuzfahrtbuchung die Nummer Ihrer Voyagers Club Card an, damit Sie von MSC an Bord als Clubmitglied identifiziert werden. Wenn Sie bei der Buchung nicht Ihre Voyagers Club-Identifikationsnummer angeben, entgehen Ihnen vielleicht einige wichtige Vorteile.

### **An wen wende ich mich an Bord, wenn ich Informationen zum MSC Voyagers Club möchte?**

Bitte wenden Sie sich an den MSC Voyagers Club InfoPoint oder besuchen Sie den GÄSTESERVICE, wenn Sie Hilfe oder Unterstützung brauchen.

### **Was sind die „Voyages Selections“ und wie kann ich sie buchen?**

„Voyages Selections“ sind Reisen mit exklusiver Ermäßigung von bis zu 20 % für unsere geschätzten Mitglieder. Eine Übersicht aller „Voyages Selections“ Reisen, erhalten Sie im Club Bereich der MSC- Webseite bzw. in Ihrem Reisebüro. Die Voyages Selection ist nicht für Mitglieder mit Status Welcome verfügbar. Der Preisnachlass ist auf alle Gäste in der selben Kabine erweiterbar, kann jedoch nicht mit weiteren Angeboten und Kampagnen kombiniert werden, sofern nicht anders in den Details der jeweiligen Angebote angegeben.

### **Wie rufe ich meinen privaten Online-Bereich auf?**

Um den privaten Bereich aufzurufen, müssen Sie sich zuerst registrieren. Um sich registrieren zu können, müssen Sie beim MSC Voyagers Club angemeldet sein und über eine gültige Club-Identifikationsnummer und eine E-Mail-Adresse verfügen.

### **Wie rufe ich den privaten Bereich auf?**

Ganz einfach: Loggen Sie sich in den MSC Voyagers Club-Bereich auf der MSC Voyagers Club-Webseite ein.

### **Ich habe meine MSC VOYAGERS CLUB Online-Anmeldedaten verloren. Was soll ich tun?**

Sie können Ihre Anmeldedaten abrufen, wenn Sie auf den entsprechenden Link im privaten Bereich klicken.

### **Ich habe keine Mitteilungen von MSC erhalten. Woran liegt das?**

Um Mitteilungen von MSC zu erhalten, müssen Sie erst Ihre Einwilligung zum Nachrichtenempfang von MSC erteilt und eine gültige E-Mail-Adresse angegeben haben. Bitte sehen Sie online im Bereich „Kontakt“ nach.

### **Wie oft wird meine Punkteinformation aktualisiert?**

Ihre Punkte werden immer nach Abschluss Ihrer letzten Kreuzfahrt aktualisiert. Die aktualisierten Informationen werden etwa zehn Tage nach der Ausschiffung angezeigt. Sie erhalten ebenfalls eine E-Mail, in der Ihnen der aktualisierte Punktestand mitgeteilt wird.

### **Was ist die „Mitgliedschaftsdauer“ und wann erlischt die Mitgliedschaft?**

Punkte und Status des MSC Voyagers CLUB verfallen nicht, wenn Sie mindestens eine Kreuzfahrt innerhalb von drei Jahren unternehmen. Wenn das Datum der Ausschiffung der letzten Kreuzfahrt über drei Jahre (36 Monate) zurückliegt oder innerhalb von drei Jahren nach dem Datum der Anmeldung keine Kreuzfahrt unternommen wurde, erlischt die Mitgliedschaft im MSC Voyagers Club-Programm. Beispiel: Wenn die letzte Ausschiffung am 30.01.2015 stattgefunden hat und bis zum 30.01.2018 keine Kreuzfahrt unternommen wurde, ist die Mitgliedschaft beendet. Wenn die Mitgliedschaft erloschen ist, ist eine erneute Anmeldung im MSC Voyagers Club notwendig. Die Anmeldung erfolgt dann unter den hier dargelegten Bedingungen. Es wird eine neue Club-Identifikationsnummer zugewiesen.

### **Wie kann ich meine Mitgliedschaft fortsetzen, sodass sie nicht erlischt?**

Sie müssen dazu nur innerhalb von 36 Monaten mindestens eine Kreuzfahrt unternehmen. Und für Mitglieder im MSC Voyagers Club ist es sogar noch einfacher, die „Voyages Selections“ bei der Kreuzfahrt zu nutzen! Nach Abschluss Ihrer Kreuzfahrt wird das Gültigkeitsdatum der Punkte automatisch um weitere 36 Monate ab dem Ausschiffungstag Ihrer letzten Kreuzfahrt verlängert.

### **Wenn ich ein Kreuzfahrtticket für einen anderen Passagier kaufe, wer erhält dann die Punkte?**

Die Person, die diese Kreuzfahrt tatsächlich antritt, erhält auch die Punkte.

### **Kann ich meine Punkte auf ein anderes MSC Voyagers Club-Konto übertragen?**

Nein. MSC Voyagers Club-Punkte sind nicht übertragbar und können nicht an Dritte weitergegeben werden. Die Punkte haben keinen monetären Wert und können nicht in Bargeld ausbezahlt werden. Sie können nur dazu eingesetzt werden, Vergünstigungen im Rahmen des MSC Voyagers Club-Programms zu erhalten.

### **Was passiert, wenn meine Kreuzfahrt storniert wird?**

Wenn Sie die Kreuzfahrt nicht antreten, werden auch keine Punkte gutgeschrieben. Bitte sehen Sie im Katalog nach, wo Sie je nach Art der Stornierung Informationen über die Verfahren und weitere Einzelheiten erhalten.

### **Was passiert, wenn ich meine Buchung storniere?**

Punkte werden nur gutgeschrieben, wenn eine Kreuzfahrt angetreten und abgeschlossen wird. Wenn Sie die Reise nicht antreten, erhalten Sie keine Punkte.

### **Was passiert, wenn ich (ohne Stornierung der Buchung) die Kreuzfahrt nicht antrete?**

Punkte werden nur gutgeschrieben, wenn eine Kreuzfahrt angetreten und abgeschlossen wird. Wenn Sie die Kreuzfahrt nicht antreten, erhalten Sie keine Punkte und die Vorteile an Bord werden nicht an andere in der Kabine reisende Personen übertragen.

### **Ist es möglich, MSC Voyagers CLUB-Bonuspunkte zu erhalten?**

Ja, es gibt verschiedene Aktionen für zusätzliche Bonus Punkte.

### **Wofür erhalte ich Bonus Punkte?**

Gäste, die vor einer Kreuzfahrt Mitglied im MSC Voyagers Club werden, erhalten 100 Bonus Punkte. Genauso erhalten Mitglieder, die vor einer Kreuzfahrt ihre Kontaktdaten im Club-Profil vervollständigen, 100 Bonus Punkte. Die Punkte werden ca. 10 Tage nach Ende der Kreuzfahrt dem Punkte Konto gutgeschrieben.

### **Wo kann ich mein Club Profil vervollständigen?**

Loggen Sie sich in den Voyagers Club Bereich auf der MSC Website ein und gehen Sie auf ihr Profil. Überprüfen und vervollständigen Sie Ihre Kontaktdaten und speichern Sie alle Änderungen.

Sie können Ihre Kontaktdaten auch während des Web Check-ins aktualisieren..

## **FEHLENDE PUNKTE**

### **Warum wurden meine Punkte nicht gutgeschrieben?**

Wenn Sie Ihre MSC Voyagers Club-Identifikationsnummer weder bei der Buchung noch an Bord mitgeteilt haben, dann werden die gesammelten Punkte nicht automatisch angerechnet. Außerdem muss der Name auf dem Ticket exakt dem Namen Ihres MSC Voyagers CLUB-Kontos entsprechen. Es werden keine Punkte hinzugefügt, wenn der Name anders geschrieben ist.

Es kann auch sein, dass Ihre Kreuzfahrt nicht für eine Punktevergabe berechtigt ist. Wenn Sie dazu Fragen haben, klären Sie diese bitte vor Abschluss der Buchung.

In jedem Fall wird durch unser System eine Überprüfung durchgeführt, um sicherzustellen, dass dies nicht vorkommt und Ihre Mitgliedschaft erkannt wird.

### **Wo finde ich meine gesamten Mitgliedsdaten?**

Sie finden Ihre Mitgliedsdaten (Identifikationsnummer; Mitgliedsstufe), wenn Sie Ihren Club-Bereich aufrufen oder:

- auf Ihrer Cruise Card
- im e-Newsletter
- auf der Bordendrechnung

### **Wie lange sollte ich warten, bevor ich meine Punkte abfrage?**

Sie sollten nach dem Ausschiffungstag mindestens 15 Tage warten.

### **Ich habe vergessen, bei der Buchung und an Bord meine Club-Identifikationsnummer anzugeben. Kann ich nach der Kreuzfahrt eine Erstattung oder Vorteilsgutschrift verlangen?**

Nein. Es wird keine Erstattung für Vorteile oder Ermäßigungen gewährt, die Ihnen wegen der Nichtangabe Ihrer Club-Identifikationsnummer entgangen sind.

Häufig gestellte Fragen zum ehemaligen MSC CLUB

### **Ich bin Mitglied im MSC CLUB. Wie geht es jetzt weiter?**

Sie bleiben immer ein geschätztes Mitglied unseres Clubs. Nur die Bedingungen haben sich geändert.

### **Behalte ich meine früheren Vorteile?**

Nein, die neuen Vorteile werden Ihnen je nach Ihrem Mitgliedsstatus zugewiesen. Einige Vorteile wurden beibehalten, während andere sich geändert haben. Es wurden jedoch viele neue Vorteile hinzugefügt!

### **Ich bin „Classic“-„Silver“-„Gold“-„Black“-Mitglied des ehemaligen MSC CLUB. Wie geht es jetzt weiter?**

Mit der Einführung des MSC Voyagers Club behalten Sie Ihre Mitgliedsstufe und Punkte des MSC CLUB. Ihre Mitgliedsstufe im MSC CLUB bleibt ab dem Tag der Einführung des MSC Voyagers Club 36 Monate gültig. Nach Ablauf von 36 Monaten und wenn Sie in diesem Zeitraum mindestens eine Kreuzfahrt unternommen haben, bleibt Ihre Mitgliedschaft weiterhin gültig.

### **Besteht die Möglichkeit, im MSC Voyagers Club ein Upgrade auf eine höhere Mitgliedsstufe zu bekommen?**

Nein. Aber wenn im Zeitraum von 36 Monaten mindestens eine Kreuzfahrt unternommen wird, bleibt die Mitgliedschaft gültig.

### **Kann ich meine Buchungsermäßigung weiter nutzen?**

Nein. Für alle Mitglieder, die nach dem 19/07/2015 eine Kreuzfahrt buchen, gilt die neue Club-Ermäßigung.

### **Was passiert mit meinen Punkten?**

Alle Ihre Punkte bleiben erhalten. Sie werden aber mit 100 multipliziert, da wir ein neues Punktesystem einführen. Sehen Sie selbst in Ihrem aktualisierten Punktekonto nach. Hierzu ist nur die Registrierung oder Anmeldung in Ihrem privaten Online-Bereich nötig.

### **Ändert sich meine Club-Identifikationsnummer?**

Nein. Ihre Club-Identifikationsnummer bleibt dieselbe.

### **Ist meine Club Card noch gültig?**

Ja, das ist sie. Sie erhalten dennoch immer eine Cruise Card beim Check-in zusammen mit Ihrer Club-Identifikationsnummer und der Mitgliedsstufe.

### **Muss ich meine alte Club Card mitnehmen, wenn ich an Bord gehe?**

Das ist nicht mehr erforderlich. Sie erhalten bei jeder Kreuzfahrt immer eine aktualisierte Cruise Card (Voyagers Club Card).